

Beste klant,

Corona Update:

De Corona pandemie slaat momenteel overal keihard toe. We moeten ons daarom ten volle tegen dit virus beschermen. In de eerste plaats moeten we denken aan onze en uwe gezondheid. We vragen daarom aan u als klant om begrip te tonen voor deze strenge regels. Onze doelstelling daarbij is om onze diensten zolang mogelijk aan jullie te kunnen aanbieden. Er zijn nieuwe maatregelen van kracht voor werkorganisaties voor (niet) essentiële bedrijven vallend onder paritair comité 111. TRACS bvba is een dienstverlenend bedrijf en valt onder deze maatregelen.

Hierdoor mogen wij voorlopig nog voorzien in het onderhoud en herstelling van uw voertuigen, dit zowel in onze werkplaats als op de werf. Zoals steeds staat TRACS bvba dus voor u klaar!

Volgende regels zijn van kracht en zullen we strikt toepassen:

Alles gebeurt zoveel als mogelijk op afspraak, maar we blijven open.

Telefonisch blijven wij bereikbaar en zullen u zo goed als mogelijk via deze weg bijstaan, u kan ons bereiken op info@tracs-bvba.be of via de gekende nummers, zie www.tracs-bvba.be.

Klanten mogen niet aanwezig zijn in onze werkplaats, enkel om het voertuig binnen te brengen en/of op te halen is dit toegestaan. Voelt u zichzelf ziek laat dan iemand anders uw voertuig brengen. Verder zal u aan de poort verwelkomt worden door een medewerker van ons die u de nodige richtlijnen zal geven. DE werkplaats is niet meer toegankelijk voor klanten zonder begeleiding van de verantwoordelijke. De veiligheidsregels van het dragen van een mondkapje en het ontsmetten van de handen dienen strikt nageleefd te worden. De burelen, koffieautomaat en toiletten zijn niet meer toegankelijk voor klanten. SAFETY FIRST!!

Bestellingen kunnen nog steeds geplaatst worden via mail op magazijn@tracs-bvba.be of telefonisch op +32(0)14 725702. Onze magazijnier zal deze bestellingen voor u klaarzetten en kunnen na bevestiging via mail afgehaald worden in het filiaal te Herental en dit tijdens de openingsuren. Een print van deze mail zal gelden als handtekening voor afhaling.

De administratie zal verder verlopen via homeworking, deze is te bereiken via mail op administratie@tracs-bvba.be.

Deze maatregelen zijn onmiddellijk van toepassing en dit tot nader bericht.

Met dank voor uw begrip.

Het TRACS team,

*Dirk Dergent
zaakvoerder*

Cher client,

Mise à jour de Corona :

La pandémie de Corona frappe partout en ce moment. Nous devons donc nous protéger pleinement contre ce virus. Nous devons avant tout penser à notre santé et à la vôtre. Nous vous demandons donc, en tant que client, de comprendre ces règles strictes. Notre objectif est de vous offrir nos services le plus longtemps possible. De nouvelles mesures sont en vigueur pour les organisations du travail des entreprises (non) essentielles relevant de la commission paritaire 111. TRACS bvba est une société de services et relève de ces mesures.

Par conséquent, pour l'instant, nous pouvons encore assurer des services d'entretien et de réparation de vos véhicules, tant dans notre atelier que sur place. Comme toujours, TRACS bvba est prêt pour vous !

Les règles suivantes sont en vigueur et seront strictement appliquées :

Tout se fera autant que possible sur rendez-vous, mais nous resterons ouverts.

Nous restons accessibles par téléphone et vous aiderons autant que possible, vous pouvez nous joindre sur info@tracs-bvba.be ou via les numéros connus, voir www.tracs-bvba.be.

Les clients ne sont pas autorisés à être présents dans notre atelier, mais seulement à apporter et/ou à prendre le véhicule, ce qui est autorisé. Si vous vous sentez malade, laissez quelqu'un d'autre apporter votre véhicule. De plus, vous serez accueilli à l'entrée par un membre de notre personnel qui vous donnera les instructions nécessaires. L'atelier n'est plus accessible aux clients sans la supervision du responsable. Les

règles de sécurité concernant le port d'un masque buccal et la désinfection des mains doivent être strictement respectées. Les bureaux, la machine à café et les toilettes ne sont plus accessibles aux clients. LA SÉCURITÉ D'ABORD !

Les commandes peuvent toujours être passées par courrier électronique sur magazijn@tracs-bvba.be ou par téléphone au +32(0)14 725702. Notre magasinier préparera ces commandes pour vous et, après confirmation, elles pourront être récupérées à l'agence de Herental pendant les heures d'ouverture. Une impression de ce courrier vous servira de signature pour la collecte.

L'administration poursuivra le travail à domicile, que l'on peut joindre par e-mail à l'adresse administratie@tracs-bvba.be.

Ces mesures sont immédiatement applicables jusqu'à nouvel ordre.

Merci de votre compréhension.

L'équipe TRACS,

*Dirk Dergent
manager*